

„Qualität wird sich immer durchsetzen“

Interview mit Stefan Necker, Geschäftsführer von exCLOsiv aus München

Exclusiv vermietet Luxus-Toilettenwagen. Wie sind Sie auf die Idee gekommen?

Necker: Luxuriöse Toiletten sind für mich kein Fremdwort. Dazu müssen Sie wissen, dass ich in München sehr erfolgreich zwei Bäderstudios betreibe, die sich ausschließlich mit dem Thema Badezimmer und Gäste-Toiletten beschäftigen. Aufgrund meiner langjährigen Praxis in der Planung und Gestaltung von Luxus-Toiletten und Bädern kann ich diesbezüglich auf einen großen Erfahrungsschatz zurückgreifen. Die Idee als Quereinsteiger in die Event-Branche zu gehen, entstand in einem Gespräch mit dem Geschäftsführer eines Catering-Unternehmens. Dieser hatte sich darüber beklagt, dass es für gehobene Veranstaltungen und bei exklusiven Bewirtungen schwierig sei, auch auf den Toiletten für ein entsprechend luxuriöses Ambiente zu sorgen. Gerade bei den Gästen auf solchen Veranstaltungen laden diese Orte nicht unbedingt immer zum Verweilen ein.

Also, was sprach dagegen, mit entsprechendem Know-how und Unternehmergeist, sich der Sache anzunehmen? So entstand die exCLOsiv-Toilettenwagenvermietung!

Wie unterscheiden sich Ihre Toilettenwagen von anderen Anbietern?

Necker: Es liegt mir fern, andere Toilettenwagen-Anbieter zu kritisieren. In jeder Branche gibt es verschiedene Kundenansprüche, denen man gerecht werden muss. Das Schöne ist, dass jeder Zweig für sich eine Geschäftsmöglichkeit bietet. Das ist bei den Bädern so und auch bei den Toilettenwagen.

Sie können sich sicherlich vorstellen, dass die Realisierung solch exklusiver Toilettenwagen

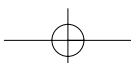


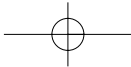
Fotos: exCLOsiv (6)

schon einiges an Investition voraussetzt. Deshalb werden unsere Toilettenwagen auch nur auf entsprechenden Veranstaltungen eingesetzt. Und genau hier unterscheiden wir uns von den meisten anderen Anbietern auf dem Markt. Die Gäste unserer Kunden sollen sich eben auf den Toiletten von exCLOsiv wie in den eigenen vier Wänden fühlen. Dazu gehört natürlich auch das entsprechende Ambiente und Design auf dem WC. Unsere Toilettenwagen entsprechen dem, was die Gäste sich auch Zuhause wünschen, wenn Sie es nicht schon haben!

Welche Rolle spielt der Service in Ihrem Unternehmen?

Necker: Service in heute Selbstverständlichkeit. Das erwarten unsere Kunden! Zum Service gehört jedoch auch dem Kunden einmal unkompliziert oder außer der Regel zu helfen. Das ist unser Bestreben. Darüber hinaus bieten wir für unsere Toilettenwagen das gesamte Spektrum an, wie Frottee-Handtücher, Reinigungspersonal, Reinigungsbecher für unsere arabischen Gäste, diverse Anschlussmöglich-





keiten der Wasser – und Abwasserversorgung, Heizung in den Wägen und Vorräumen, Bodenheizung und eine eigene Warmwasserversorgung

Welchen Stellenwert haben Toilettenwagen für das Gelingen einer Veranstaltung?

Waren Sie schon einmal auf einer Veranstaltung bei der das Moderatoren-Team auf die schönen Toiletten hinweist? Oder ist Ihnen schon einmal passiert, dass ein weiblicher Gast auf einer Veranstaltung freudestrahlend seine männliche Begleitung vom Bistrotisch wegzieht, mit den Worten 'Schatz komm mal mit, das musst du Dir ansehen, die Toiletten'. Ich habe das selbst auf einer Veranstaltung mit unseren exCLOsiv-Toilettenwagen erlebt.

Man muss eine Veranstaltung immer als Gesamtes betrachten. Und die Toiletten gehören nun einmal dazu. Aus diesem Grund, halte ich es für sehr wichtig, dass auch dieser Ort dem Veranstaltungs-Ambiente gerecht wird. Nur wenn alle Zahnradchen ineinander greifen, läuft eine Veranstaltung rund und das Gelingen ist garantiert!

Gibt es in Ihrer Branche Trends?

Wenn ich einen Trend feststellen kann, dann ist es hier so wie in allen Bereichen: Qualität wird sich immer durchsetzen. Schlimm ist es, einem Trend hinterherzulaufen, als Unternehmer zumindest. In der heutigen schnelllebigen Zeit, ändern sich die Trends wie das Wetter, und das schlägt ja bekanntlich Kapriolen. Besser ist es da schon, Trends vorzugeben. Wir arbeiten gerade unter anderem an so genannten Themenwagen die sich bei entsprechenden Veranstaltungen einsetzen lassen, oder besser noch, die passende Veranstaltung wird dem Toilettenwagen angeglichen. Mehr möchte ich dazu aber noch nicht erwähnen. Lassen Sie sich überraschen, demnächst bei exCLOsiv!

Mobilität und Flexibilität sind wichtige Aspekte? Über welche Logistik verfügt Ihr Unternehmen?

Necker: Logistik ist für uns kein Thema! Die exCLOsiv-Toilettenwagenvermietung verfügt über einen ausreichenden LKW- und Fahrzeug-Fuhrpark sowie entsprechendes Equipment um unseren Kundenansprüchen gerecht zu werden. Selbst der Transport von

„Waren Sie schon einmal auf einer Veranstaltung bei der das Moderatoren-Team auf die schönen Toiletten hinweist?“

gefüllten Fäkalienbehältern bereitet uns kein Problem. Auf Wunsch können wir unseren Kunden sogar mobile Heizungen (Öl, Gas) sowie entsprechende Zelt-Umbauungen anbieten. Neuerdings besitzen wir sogar die Möglichkeit See-Container zu transportieren.

In wieweit besteht die Möglichkeit Ihre Toilettenwagen an das Corporate Design der Kunden anzupassen?

Necker: Ich weiß, wie wichtig es für unsere Kunden ist, unsere Wagen in Ihr Konzept der Veranstaltung zu integrieren. Aus diesem Grund haben unsere Kunden auch die Möglichkeit, entsprechende Verkleidungen, Hussens, ect. mit Logo Ihrer Firma an unseren Wägen anzubringen. Weiter gibt es natürlich immer die Möglichkeiten unter anderem die Corporate-Identity mit entsprechenden Logos bedruckten Frotte-Handtüchern einzubringen. Durch die Ausstattung mit einem Audio-System, lassen sich natürlich auch entsprechende Musikwünsche realisieren. Auch visuelle Multimediale Möglichkeiten halten wir für denkbar. Hierfür brauchen wir aber die Anregungen unserer Kunden.

Was war Ihr bislang anspruchsvollster Auftrag?

Necker: Unser anspruchsvollster Auftrag war der Besuch des Kronprinz von Brunei auf einer Rennstrecke, zu der exCLOsiv für die königlichen Hoheiten, die Toilette auf der Veranstaltung zur Verfügung stellen durften.

Gibt es für Sie einen Traumauftrag?

Necker: Einen Traumauftrag, kann ich so nicht sagen. Jede Veranstaltung, bei der exCLOsiv-Toilettenwagen eingesetzt werden, ist ein Traumauftrag. Wichtig für uns ist, dass der Veranstalter das erreicht, was

er sich für sein Event zum Ziel gesetzt hat. Unsere Toilettenwagen können hier zwar einen wesentlichen Beitrag dazu leisten, jedoch wie ich bereits erwähnt hatte, ist eine Veranstaltung immer als Gesamtes zu betrachten.

Letztendlich ist für uns das Ziel, dass die Veranstaltung gelingt, natürlich mit unserem Zutun, damit uns die Stammkunden bleiben, und wir möglichst viele Neukunden als zukünftige Stammkunden gewinnen

IMPRESSIONEN



KONTAKT

exCLOsiv Ltd.
Margaretenanger 48
85716 Unterschleißheim
Tel.: + 49 (0)89 37497520
Fax: + 49 (0)89 37497522
E-Mail: info@exclusiv.de
Web: www.exclusiv.de

